

# MANUAL PENGGUNA SISTEM E-KONSULAR

MODUL JANJI TEMU (PENGGUNA LUAR)

DISEDIAKAN OLEH:

Pos Digicert Sdn. Bhd.



#### **ISI KANDUNGAN**

ISI KANDUNGAN	2
PENDAHULUAN	3
1.0 AKSES SISTEM	4
2.0 LOG MASUK	5
3.0 JANJI TEMU	6
3.1 PENDAFTARAN JANJI TEMU BAHARU	6
3.2 KEMASKINI MAKLUMAT JANJI TEMU	11
3.3 PADAM JANJI TEMU	14
4.0 PENJADUALAN SEMULA JANJI TEMU	
5.0 LOG KELUAR	

#### PENDAHULUAN

Tujuan penyediaan Manual Pengguna ini adalah untuk membantu pengguna sistem memahami proses kerja dan penggunaan bagi setiap modul di dalam sistem ini. Dokumentasi ini akan menerangkan dengan terperinci bagaimana sistem ini berfungsi dan memberi gambaran kepada pengguna bagaimana untuk menggunakan sistem tersebut. Manual ini merupakan bahan rujukan atau panduan untuk menggunakan sistem e-Konsular

#### **1.0 AKSES SISTEM**

1. Untuk mengakses ke Sistem e-Konsular, pengguna perlu melayari alamat URL seperti yang berikut:

https://ekonsular.kln.gov.my/

2. Skrin di bawah menunjukkan halaman utama kepada Sistem e-Konsular.



#### 2.0 LOG MASUK

1. Pada halaman utama, klik butang [LOG MASUK].



2. Masukkan ID Pengguna, Kata Laluan dan Kod Keselamatan. Kemudian klik butang [Log Masuk].

	×
-KONSULAR	
*Bagi pengguna yang telah mempunyai akaun, anda perlu melengkapkan Soalan Rahsia serta Jawapan dan langganan notifikasi (Subscribe Notification) sebelum meneruskan tindakan seterusnya.	
ID PENGGUNA 0 *	
Ruangan ini perlu diisi.	
KATA LALUAN O *	
Ruangan ini perlu diisi.	
4 4 7 6 2	
Taipkan kod keselamatan seperti di atas.	
*	
Lupa ID Pengguna/Kata Laluan   Helpdesk   Semakan SKB	
Adakah anda baru dalam e-Konsular? <b>Daftar Sekarang</b>	
Log Masuk Reset	

#### **3.0 JANJI TEMU**

#### **3.1 PENDAFTARAN JANJI TEMU BAHARU**

1. Klik [Janji Temu] pada menu di sebelah kiri pada paparan.

Q		AR	English <b>  Baha</b>	isa Melayu	NUR FARAH BATRISYIA MALAYSIA 73 A (*	:				
*	Paparan Utama	PAPAR	AN UTAMA							
đ	Notifikasi	SELA	AMAT	DATANG, NUR FARAH	BATRISYIA	A				
Ö	Janji Temu	Masa lo	og masuk	terakhir adalah 01 November 2024 1	7:46:32.					
ŵ	Sijil Kelakuan Baik 🛛 🗸									
	Sijil Pelepasan Keluar Negeri < (WAIVER)	S	emaka	an Status Permohona	an			Papa	ran Pengumuman	
	Pendaftaran ke Luar Negara <		BIL. A	MODUL	BORANG	TARIKH PERMOHONAN	STATUS			
	Pengeluaran Surat Pengesahan < Kematian Rakyat Malaysia Di Luar		1	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/276	30/10/2024 09:43:59	PERMOHONAN BARU	Liada	sebarang pengumuman	
	Negara Kes Konsular Rakyat Malaysia Di		2	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/271	24/10/2024 12:04:59	LULUS			
	Luar Negara		3	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/270	23/10/2024 09:26:40	LULUS			
	пыраеsк		4	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/269	23/10/2024 09:24:26	LULUS			
			5	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/268	23/10/2024 09:21:33	LULUS			
			6	PENDAFTARAN RAKYAT MALAYSIA DI LUAR NEGARA	REG/2024/75	23/08/2024 17:37:08	DI NEGARA DILAWATI			
			7	PENDAFTARAN RAKYAT MALAYSIA DI LUAR NEGARA	REG/2024/74	23/08/2024 08:14:30	DI MALAYSIA			
			8	PENDAFTARAN RAKYAT MALAYSIA DI LUAR NEGARA	REG/2024/46	07/08/2024 16:58:42	DI MALAYSIA			

2. Klik butang [+ JANJI TEMU] untuk membuat pendaftaran janji temu.

Q		.AR				English <b>  Bahasa Melayu</b>		71A	å 🕒	
	Paparan Utama	PAPARAN UTAMA 🗲 JANJI TEMU								
a.	Notifikasi	JANJI TEMU								
۳	Janji Temu									
ŵ	Sijil Kelakuan Baik 🛛 🗸	+ JANJI TEMU						Cari		
	Sijil Pelepasan Keluar Negeri 🗸	BIL. A JENIS PERKHIDMATA	N	LOKASI	TARIKH JANJI <mark>T</mark> EMU	MASA JANJI TEMU	STATUS		TINDAKAN	1
	(WAIVER)	1 PENGESAHAN DOKU	MEN	WISMA PUTRA	20/08/2024	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAI	N	a 🛛	
Ø	Pendaftaran ke Luar Negara K	2 KUTIPAN SIJIL KELAK	UAN BAIK	WISMA PUTRA	25/09/2024	14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAI	N	æ 🚺	
	Pengeluaran Surat Pengesahan Kematian Rakyat Malaysia Di Luar Negara	3 BANTUAN KONSULAF	RAKYAT MALAYSIA	WISMA PUTRA	26/09/2024	15:00:00	PENJADULAN SEMULA	×	8 0	
Ø	Kes Konsular Rakyat Malaysia Di 🛛 🧹 Luar Negara	Paparan dari 1 hingga 3 dari 3	rekod						< 1 →	6
ø	Helpdesk									
		© 2022 Kementerian Luar Negeri. Ser	nua Hakcipta Terpelihara							

- 3. Sistem papar pop up **Daftar Janji Temu.** Pengguna isi maklumat yang diperlukan dan klik butang **[HANTAR].**
- 4. Pilihan tarikh dan masa janji temu yang dipaparkan adalah berdasarkan lokasi janji temu yang dipilih, bukan lokasi semasa pengguna.
- 5. Pengguna tidak dibenarkan untuk memilih tarikh janji temu yang jatuh pada hujung minggu, cuti umum, atau kes kecemasan di kedutaan, serta pengguna juga tidak boleh memilih masa janji temu pada waktu rehat yang telah ditetapkan oleh setiap kedutaan.

Q				Fool	ich I Debase	Melayu 🎧 NUR F	ARAH BATRISYIA MALAYSIA 73	1 A G I
		PAPARAN	Daftar <b>Janji Temu</b> Sila isi maklumat pada ruangan di bav	vah.	×			
		JANJI	Hanya satu pendaftaran janji tem perkhidmatan. Anda boleh mem janji temu anda telah selesai.	iu yang dibenarkan unt buat pendaftaran baha	tuk setiap Iru jika			
Ö	Janji Temu							
		+ 24	NAMA NUR FARAH BATRISYIA					_
		BIL.	NO KAD PENGENALAN/PASSPORT			MASA JANJI TEMU	STATUS	TINDAKAN
		1				10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	
		2	EMEL *	NO. TELEFON	•	14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	
		3	LOKASI			16:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	
		4	PILIH SATU.		•	09:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	
		Papa	JENIS PERKHIDMATAN		*			< 1 →
			TARIKH JANJI TEMU		*			
			MASA JANJI TEMU ** SEKIRANYA SLOT UNTUK MASA PI BOLEH WALK-IN KE KAUNTER TANP	LIHAN ANDA TELAH PENI A JANJI TEMU.	* UH, ANDA ✓ HANTAR			

- 6. Sistem papar pop up mesej "Sila pastikan dokumen telah diperakui oleh agensi pengeluar dokumen (Kementerian/Jabatan Kerajaan) atau kedutaan asing berkaitan atau notari awam yang diperlukan sebelum menjadualkan janji temu"
- 7. Klik butang [HANTAR] untuk hantar janji temu.
- 8. Klik butang [BATAL] untuk kembali ke Daftar Janji Temu.



- 9. Sistem papar pop up mesej "Berjaya! Data baru telah ditambah.
- 10. Klik butang [OK].



11. Sistem kembali ke paparan senarai Janji Temu.

<u>ki</u>		AR	English   Bahasa Melayu 🎧 NUR FARAH BATRISYIA 📅 🎍 😝 🚦
*		PAPARAN UTAMA 🔸 JANJI TEMU	
	Notifikasi	JANJI TEMU	
•	Janji Temu		
۵		+ JANJI TEMU	Cari
	Sijil Pelepasan Keluar Negeri <	BIL JENIS PERKHIDMATAN LOKASI	TARIKH JANJI MASA JANJI STATUS TINDAKAN TEMU TEMU
	Pendaftaran ke Luar Negara <	1 PENGESAHAN DOKUMEN WISMA PUTRA	20/08/2024 10:00:00 JANJI TEMU 27 0
		2 KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK WISMA PUTRA	25/09/2024 14:00:00 JANJI TEMU (2 1
	Kematian Rakyat Malaysia Di Luar Negara	3 BANTUAN KONSULAR RAKYAT WISMA MALAYSIA PUTRA	26/09/2024 15:00:00 PENJADULAN C .
	Kes Konsular Rakyat Malaysia Di	4 SIJIL PERAKUAN CEMAS WISMA PUTRA	13/11/2024 09:00:00 JANJI TEMU 2010
		Paparan dari 1 hingga 4 dari 4 rekod	

- 12. Sistem akan menghantar notifikasi Pendaftaran Janji Temu beserta maklumat janji temu kepada emel pengguna.
- 13. Jika pengguna membuat janji temu di Wisma Putra, sistem akan menghantar emel notifikasi kepada pengguna seperti berikut:

eKonsular	
Pendaftaran Janji Temu / Appointment Scheduling	
Pendaftaran janji temu anda telah berjaya didaftarkan dan maklumat janji temu adalah seperti berikut: Nama: NUR FARAH BATRISYIA No. MyKad/Pasport: 000121081434 Tarikh & Masa: 07/11/2024 10:00 Jenis Perkhidmatan: NOTA DIPLOMATIK Malawakil: Wisma Putra No. Janji Temu: ND2	
Anda perlu mengimbas kod QR melalui aplikasi e-Konsular untuk mendaftar masuk sebagai pelawat di pondok pengawal Wisma Putra. Anda boleh mendaftar masuk 15 minit sebelum dan selepas waktu janji temu. Sekiranya anda tidak berbuat demikian, sila kemas kini masa janji temu jika perlu.	
Your appointment has been scheduled and the details are as follows: Name: NUR FARAH BATRISYIA NRIC/Passport: 000121081434 Date & Time: 07/11/2024 10:00 Type of Services: NOTA DIPLOMATIK Embassy: Wisma Putra Appointment No.: ND2	
You are required to scan the QR code via e-Konsular mobile application to check in as visitor at Wisma Putra guard house. You can check-in 15 minutes before and after your appointment time. If not done so, please update appointment time if needed.	
eKonsular	

11. Jika pengguna membuat janji temu selain di Wisma Putra, sistem akan menghantar emel notifikasi kepada pengguna seperti berikut:



- 12. Bagi urusan janji temu di Wisma Putra, pengguna perlu log masuk ke aplikasi mudah alih e-Konsular untuk mendaftar masuk sebagai pelawat di pondok pengawal Wisma Putra dan melakukan pengesahan dokumen di kaunter hadapan untuk mendapatkan nombor giliran.
- 13. Sekiranya pengguna perlu mendaftar keluar daripada Wisma Putra kerana dokumen yang tidak lengkap atau belum disahkan oleh Pegawai Kaunter Hadapan, sila batalkan janji temu yang sedia ada dan jadualkan semula janji temu yang baharu.
- 14. Bagi janji temu yang dijadualkan di kedutaan selain Wisma Putra, pengguna boleh hadir dalam tempoh 15 minit sebelum atau selepas waktu janji temu yang ditetapkan. Jika pengguna terlepas tempoh ini, pengguna perlu mengemas kini masa janji temu atau mendaftar janji temu baharu. Seterusnya, pengguna perlu mengemas kini status janji temu selepas selesai dengan menekan butang *COMPLETE* atau *INCOMPLETE* dalam aplikasi mudah alih e-Konsular.
- 15. Sila rujuk manual janji temu di aplikasi mudah alih e-Konsular untuk maklumat yang lebih lanjut.

### e-KONSULAR

#### **3.2 KEMASKINI MAKLUMAT JANJI TEMU**

1. Sekiranya pengguna ingin mengemas kini maklumat Janji Temu, sila klik ikon [KEMASKINI].

Q	MINISTRY OF FOREIGN	AR			English <b>  Bahasa Melayu</b>	NUR FARAH BATRISYIA	3 4 4 1
ñ	Paparan Utama						
ð Đ	Notifikasi Janji Temu						
ർ	Sijil Kelakuan Baik K	+ JANJITEMU BIL A JENIS PERKHIDMATAN	LOKASI	TARIKH JANJI TEMU	MASA JANJI TEMU	STATUS	TINDAKAN
<b>A</b>	(WAIVER)	1 PENGESAHAN DOKUMEN	WISMA PUTRA	20/08/2024	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	<b>2</b>
	Pengeluaran Surat Pengesahan Kematian Rakyat Malaysia Di Luar	2 KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK 3 BANTUAN KONSULAR RAKYAT MALAYSIA	WISMA PUTRA	25/09/2024 26/09/2024	14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN PENJADULAN SEMULA	
ũ	Negara Kes Konsular Rakyat Malaysia Di Luar Negara	Paparan dari 1 hingga 3 dari 3 rekod					< 1. >
ø	Helpdesk						
		© 2022 Kementerian Luar Negeri. Semua Hakcipta Terpeliha	ra				

2. Sistem papar popup **Kemas Kini Janji Temu**. Pengguna kemaskini maklumat janji temu dan klik ikon **[HANTAR]**.

¢		AR	Kemas Kini <b>Janji T</b> e	emu	×	felayu 🎧 <sup>NUR</sup>	FARAH BATRISYIA A A A A A A A A A A A A A A A A A A
#		PAPARAN	Sila isi maklumat pada ruangan Hanya satu pendaftaran jar	idi bawah. hii temu yang dibenarkan un	tuk setian		
â		JANJ	perkhidmatan. Anda boleh janji temu anda telah selesi	membuat pendaftaran baha ai.	aru jika		
۵	Janji Temu		NAMA				
ம்		• •	NUR FARAH BATRISYIA				Cari
1		BIL.	NO KAD PENGENALAN/PASSP	ORT		MASA JANJI TEMU	STATUS TINDAKAN
æ		1	EMEL	* NO. TELEFON	*	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN
		2				14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN
		3	UOKASI WISMA PUTRA			16:00:00	JANJI TEMU Z
a		4	JENIS PERKHIDMATAN PENGESAHAN DOKUMEN			09:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN
Ø		Pap	tarikh janji temu 20/08/2024		*		< 1 →
			MASA JANJI TEMU ** SEKIRANYA SLOT UNTUK M BOLEH WALK-IN KE KAUNTER	ASA PILIHAN ANDA TELAH PEN R TANPA JANJI TEMU.	* IUH, ANDA		
			08:00	13:00			
			0 10:00	15:00			
			11:00	11:00			
				_			
		© 2022 K			✓ HANTAR		

- 3. Sistem papar pop up mesej "Sila pastikan dokumen telah diperakui oleh agensi pengeluar dokumen (Kementerian/Jabatan Kerajaan) atau kedutaan asing berkaitan atau notari awam yang diperlukan sebelum menjadualkan janji temu"
- 4. Klik butang [HANTAR] untuk hantar janji temu.
- 5. Klik butang [BATAL] untuk kembali ke Kemas Kini Janji Temu.



- 6. Sistem papar pop up mesej "Berjaya! Data telah dikemas kini."
- 7. Klik butang [OK].



8. Sistem kembali ke paparan senarai Janji Temu.

Q							English   Bahasa Melayu 🎧 NUR FARAH BATRISYIA 🗾 🔺 🖗 🕴				
4	Paparan Utama		PAPARAN UT	AMA 🔸 JANJI TEMU							
	Notifikasi		JANJI T	EMU							
e	Janji Temu										
۵			+ JANJ	ітеми				Cari			
	Sijil Pelepasan Keluar Negeri <		BIL.	JENIS PERKHIDMATAN	LOKASI	TARIKH JANJI TEMU	MASA JANJI TEMU	STATUS	TINDAKAN		
	Pendaftaran ke Luar Negara 🗸		1	PENGESAHAN DOKUMEN	WISMA PUTRA	20/08/2024	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	a 🔽		
			2	KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK	WISMA PUTRA	25/09/2024	14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	a 🛛		
	Kematian Rakyat Malaysia Di Luar Negara		3	BANTUAN KONSULAR RAKYAT MALAYSIA	WISMA PUTRA	26/09/2024	15:00:00	PENJADULAN SEMULA	œ 🚺		
	Kes Konsular Rakyat Malaysia Di 🛛 < Luar Negara		4	SIJIL PERAKUAN CEMAS	WISMA PUTRA	13/11/2024	09:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN			
			Paparar	n dari 1 hingga 4 dari 4 rekod					< 1 >		

9. Sistem akan menghantar notifikasi Pengemaskinian Janji Temu beserta maklumat janji temu terkini kepada emel pengguna.

	eKonsular
Pengemaskinian Janji T	emu / Appointment Update
lanji temu anda telah berjaya	dikemas kini dan maklumat janji temu
adalah seperti berikut:	
Nama: NUR FARAH BATRISYIA	A
No. MyKad/Pasport	
farikh & Masa: 20/08/2024 10	):00
enis Perkhidmatan: PENGESA	AHAN DOKUMEN
Valawakii: Wisma Putra	
′our appointment has been are as follows: Name: NUR FARAH BATRIS'	successfully updated and the details
NRIC/Passport:	
Date & Time: 20/08/2024 1	0:00
Type of Services: PENGESA	HAN DOKUMEN
Embassy: Wisma Putra	
ppointment No.: PD2	
eKonsular	

#### 3.3 PADAM JANJI TEMU

1. Sekiranya ingin padam Janji Temu, klik ikon [PADAM].

Q		AR			English <b>  Bahasa Melayu</b>	NUR FARAH BATRISYIA MALAYSIA	73 * * :
4	Paparan Utama	PAPARAN UTAMA 💙 JANJI TEMU					
à	Notifikasi	JANJI TEMU					
8	Janji Temu						
ŵ	Sijil Kelakuan Baik K	+ JANJI TEMU				Cari	
41	Sijil Pelepasan Keluar Negeri	BIL. A JENIS PERKHIDMATAN	LOKASI	TARIKH JANJI TEMU	MASA JANJI TEMU	STATUS	TINDAKAN
~	(WAIVER)	1 PENGESAHAN DOKUMEN	WISMA PUTRA	20/08/2024	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	
	Pendaftaran ke Luar Negara K	2 KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK	WISMA PUTRA	25/09/2024	14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	æ 💼
	Pengeluaran Surat Pengesahan Kematian Rakyat Malaysia Di Luar Negara	3 BANTUAN KONSULAR RAKYAT MALAYSIA	WISMA PUTRA	26/09/2024	15:00:00	PENJADULAN SEMULA	2
ß	Kes Konsular Rakyat Malaysia Di 🧳	Paparan dari 1 hingga 3 dari 3 rekod					< 1 >
ø	Helpdesk						
		© 2022 Kementerian Luar Negeri. Semua Hakcipta Terpelihara					

- 2. Sistem papar pop up mesej "Data yang telah dipadam tidak boleh dikembalikan. Teruskan?"
- 3. Klik butang [PADAM] untuk padam janji temu.
- 4. Klik butang [BATAL] untuk kembali ke paparan senarai Janji Temu.



- 5. Sistem papar pop up mesej "Berjaya! Data telah dipadam."
- 6. Klik butang **[OK]**.



7. Sistem kembali ke paparan senarai **Janji Temu**.

(di		5UL	AR	English <b>  Bahas</b> i	a Melayu	NUR FARAH BATRISYIA MALAYSIA 73	* • · ·		
#			PAPARAN UTA						
	Notifikasi								
m	Janji Ternu								
۵		<	+ JAND	теми				Cari	
	Sijil Pelepasan Keluar Negeri (WAIVER)	<	BIL.	JENIS PERKHIDMATAN	LOKASI	TARIKH JANJI TEMU	MASA JANJ TEMU	I STATUS	TINDAKAN
	Pendaftaran ke Luar Negara	<	1	PENGESAHAN DOKUMEN	WISMA PUTRA	20/08/2024	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	<b>a</b>
		<	2	KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK	WISMA PUTRA	25/09/2024	14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	(2) 💿
	Kematian Rakyat Malaysia Di Luar Negara		3	BANTUAN KONSULAR RAKYAT MALAYSIA	WISMA PUTRA	26/09/2024	15:00:00	PENJADULAN SEMULA	œ 🚺
	Kes Konsular Rakyat Malaysia Di Luar Negara	<	4	SIJIL PERAKUAN CEMAS	WISMA PUTRA	13/11/2024	09:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	<b>a</b>
			Paparan	n dari 1 hingga 4 dari 4 rekod					< 1 >

8. Sistem akan menghantar notifikasi Pembatalan Janji Temu beserta maklumat janji temu terkini kepada emel pengguna.

	eKonsular								
1	Pembatalan Janji Temu / Appointment Cancellation								
J	lanji temu anda telah berjaya dibatalkan dan maklumat janji temu								
ć	adalah seperti berikut:								
I	Nama: NUR FARAH BATRISYIA								
1	No. MyKad/Pasport:								
1	Farikh & Masa: 25/09/2024 14:00:00								
	lenis Perkhidmatan: KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK								
	Valawakii: Wisma Putra								
Ì	NO. Janji Tehlu. KSKD I								
1	Your appointment has been cancelled and the details are as								
1	follows:								
	Name: NUR FARAH BATRISYIA								
	NRIC/Passport:								
	Date & Time: 25/09/2024 14:00:00								
	Type of Services: KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK								
j	Annointment No : KSKB1								
1									
	Konsular								
1	enonsulai								

#### 4.0 PENJADUALAN SEMULA JANJI TEMU

- 1. Sistem papar notifikasi "Penjadualan Semula Janji Temu. Janji temu anda perlu dijadualkan semula kerana hari kelepasan am/kes kecemasan. Sila pilih tarikh dan masa yang baharu melalui aplikasi mudah alih atau sistem e-Konsular. Terima Kasih."
- 2. Klik butang [TERUSKAN] untuk melakukan penjadulan semula janji temu.

셚		JLAR			Feelie	b I Babasa Melayu (	NUR FARAH BATRISYIA MALAYSIA 73					
*	Paparan Utama	PAPARAN		Ĺ								
Q		SELA	Penjad									
Ξ		Masa log	Janji temu anda am/kes kecemasa									
ŵ			aplikasi mudah alih atau sistem e-Konsular. Terima Kasih.									
1		Sei			титир	ERUSKAN	Paparan Pengumuman					
Û		в	L A MODUL	BORANG	TARIKH PERMOHONAN	STATUS						
		1	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/276	30/10/2024 09:43:59	PERMOHONAN BARU	Tiada sebarang pengumuman					
Ω		2	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/271	24/10/2024 12:04:59	LULUS						
Ø		3	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/270	23/10/2024 09:26:40	LULUS						
		4	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/269	23/10/2024 09:24:26	LULUS						

3. Klik ikon [KEMASKINI] pada janji temu yang berstatus PENJADUALAN SEMULA.

Q	MINISTRY OF FOREIGN	English <b>  Bahasa Melayu</b>	RUR FARAH BATRISYIA MALAYSIA	<b>*</b> * :			
4	Paparan Utama	PAPARAN UTAMA 💙 JANJI TEMU					
Q	Notifikasi	JANJI TEMU					
8	Janji Temu						
ŵ	Sijil Kelakuan Baik <	+ JANJI TEMU				Cari	
1	Sijil Pelepasan Keluar Negeri	BIL ~ JENIS PERKHIDMATAN	LOKASI	TARIKH JANJI TEMU	MASA JANJI TEMU	STATUS	TINDAKAN
	(WAIVER)	1 PENGESAHAN DOKUMEN	WISMA PUTRA	20/08/2024	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	a 🛛
	Pendaftaran ke Luar Negara <	2 KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK	WISMA PUTRA	25/09/2024	14:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN	<b>a</b>
	Pengeluaran Surat Pengesahan Kematian Rakyat Malaysia Di Luar Negara	3 BANTUAN KONSULAR RAKYAT MALAYSIA	WISMA PUTRA	26/09/2024	15:00:00	PENJADULAN SEMULA	2
Ø	Kes Konsular Rakyat Malaysia Di Luar Negara	Paparan dari 1 hingga 3 dari 3 rekod					< 1 →
ø	Helpdesk						
		© 2022 Kementerian Luar Negeri. Semua Hakcipta Terpelihara					

4. Sistem papar popup **Kemas Kini Janji Temu**. Pengguna kemaskini maklumat janji temu dan klik ikon **[HANTAR]**.

Q		LAR	Kemas Kini <b>Janji Temu</b> Sila isi maklumat pada ruangan di bawah.	×	felayu 🎧 <sup>NUR I</sup>	ARAH BATRISYIA 73 A (* 1
#			Hanya satu pendaftaran janji temu ya	ng dibenarkan untuk setiap		
Q		JANJ	perkhidmatan. Anda boleh membuat janji temu anda telah selesai.	t pendaftaran baharu jika		
۳	Janji Temu		NAMA			
ŵ		+ 1	NUR FARAH BATRISYIA			Cari
1		BIL.	NO KAD PENGENALAN/PASSPORT		MASA JANJI TEMU	STATUS TINDAKAN
		1	EMEL * NO	. TELEFON *	10:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN
m		2			14:00:00	JANJI TEMU Z
$\sim$		3	LOKASI WISMA PUTRA	*	16:00:00	JANJI TEMU DISAHKAN
₽		4	JENIS PERKHIDMATAN		09:00:00	JANJI TEMU ZOSAHKAN
Ø		Рар	талікн залзі теми 20/08/2024	÷		$\leftarrow 1 \rightarrow$
		6 2023 K	MASA JANJI TEMU ** SEKIRANYA SLOT UNTUK MASA PILIHA BOLEH WALK-IN KE KAUNTER TANPA JA 0900 01000 1000 1000 1000 1200	* N ANDA TELAH PENUH, ANDA NJITEW. 13.00 15.00 15.00 17.00		

- 5. Sistem papar pop up mesej "Sila pastikan dokumen telah diperakui oleh agensi pengeluar dokumen (Kementerian/Jabatan Kerajaan) atau kedutaan asing berkaitan atau notari awam yang diperlukan sebelum menjadualkan janji temu"
- 6. Klik butang [HANTAR] untuk hantar janji temu.
- 7. Klik butang [BATAL] untuk kembali ke Kemas Kini Janji Temu.



- 8. Sistem papar pop up mesej "Berjaya! Data telah dikemas kini."
- 9. Klik butang [OK].



- 10. Sistem kembali ke paparan senarai Janji Temu.
- 11. Status janji temu akan dikemaskini kepada JANJI TEMU DISAHKAN.

Q										AH BATRISYIA MALAYSIA 72		÷
	Paparan Utama	paparan ut JANJI 1										
) 10 <	Janji Temu	+ JANJ	ITEMU							Cari		
₽	Sijil Pelepasan Keluar Negeri (WAIVER)	BIL. A	JENIS PERKHIDMATAN KUTIPAN SIJIL KELAKUAN BAIK		LOKASI O	<b>TARIKH JANJI TEMU</b> 08/11/2024		MASA JANJI TEMU 09:00:00	STATUS DISAHKAN			
	Pendaftaran ke Luar Negara < Pengeluaran Surat Pengesahan <	2	NOTA DIPLOMATIK		WISMA PUTRA	15/11/2024		08:00:00	PENJADULAN	SEMULA	<b>a</b>	
	Kematian Rakyat Malaysia Di Luar Negara Kes Konsular Rakyat Malaysia Di	4	BANTUAN KONSULAR RAKYAT MALAYSIA		WISMA PUTRA	26/11/2024		09:00:00	JANJI TEMU D	ISAHKAN	2 D	
	Luar Negara Helpdesk	Papara	n dari 1 hingga 4 dari 4 rekod								< 1 >	>

12. Sistem akan menghantar notifikasi Pengemaskinian Janji Temu beserta maklumat janji temu terkini kepada emel pengguna.

Pengemaskinian Janji Temu / Appointment Update
Janji temu anda telah berjaya dikemas kini dan maklumat janji temu
adalah seperti berikut:
Nama: NUR FARAH BATRISYIA
No. MyKad/Pasport
Tarikh & Masa: 20/08/2024 10:00
Jenis Perkhidmatan: PENGESAHAN DOKUMEN
Malawakil: Wisma Putra
No. Janji Temu: PD2
Your appointment has been successfully updated and the details
are as follows:
Name: NUR FARAH BATRISYIA
NRIC/Passport:
Date & Time: 20/08/2024 10:00
Type of Services: PENGESAHAN DOKUMEN
Embassy: Wisma Putra
Appointment No.: PD2
NRIC/Passport: Date & Time: 20/08/2024 10:00 Type of Services: PENGESAHAN DOKUMEN Embassy: Wisma Putra Appointment No.: PD2

#### 5.0 LOG KELUAR

1. Klik 'ikon' keluar di sebelah kanan atas untuk log keluar dari sistem dan sistem akan log keluar dari sistem e-Konsular.

Q		English <b>  Baha</b>	sa Melayu	MUR FARAH BATRISYIA MALAYSIA 73	•	:							
*	Paparan Utama	PAPAF	RAN UTAMA										
	Notifikasi	SEL		DATANG, NUR FARAH	BATRISYIA	A							
	Janji Temu	Masa I	Masa log masuk terakhir adalah 01 November 2024 17:4632.										
ů	Sijil Kelakuan Baik <												
	Sijil Pelepasan Keluar Negeri < (WAIVER)	S	Semaka	an Status Permohona	an			Paparan Pengumuman					
	Pendaftaran ke Luar Negara <		BIL. ^	MODUL	BORANG	TARIKH PERMOHONAN	STATUS	The sta	-				
	Pengeluaran Surat Pengesahan < Kematian Rakyat Malaysia Di Luar		1	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/276	30/10/2024 09:43:59	PERMOHONAN BARU	Hada	i sebarang pengumuman		1		
	Negara Kes Konsular Rakyat Malaysia Di 🛛 🗸		2	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/271	24/10/2024 12:04:59	LULUS						
	Luar Negara		3	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/270	23/10/2024 09:26:40	LULUS						
	Helpdesk		4	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/269	23/10/2024 09:24:26	LULUS						
			5	SIJIL KELAKUAN BAIK	SKB/2024/268	23/10/2024 09:21:33	LULUS						
			6	PENDAFTARAN RAKYAT MALAYSIA DI LUAR NEGARA	REG/2024/75	23/08/2024 17:37:08	DI NEGARA DILAWATI						
			7	PENDAFTARAN RAKYAT MALAYSIA DI LUAR NEGARA	REG/2024/74	23/08/2024 08:14:30	DI MALAYSIA						
			8	PENDAFTARAN RAKYAT MALAYSIA DI LUAR NEGARA	REG/2024/46	07/08/2024 16:58:42	DI MALAYSIA						